

# YAŞANABİLİR ŞEHİRLER SEMPOZYUMU

## *LIVABLE CITIES SYMPOSIUM*

**BİSİM**

*Şekercioğlu Arda*

## YOLLAR ARTIK BİSİM !!!

29 İstasyon  
311 Bisiklet  
439 Park yeri



BİSİM

## BİSİKLET PARKURU

Toplam 46 km bisiklet yolu

BİSİM 28 km ( Alsancak Garı–Meles 2km, Karşıyaka Köprü–Alaybey 1 km )

Sistemin dışındaki bisikletlere de park imkanı

Bisiklet yolu kültürü





## KİRALAMA SİSTEMİ & İŞLEYİŞ

- Kredi kartlı kiralama
- Bisim üye kartlı kiralama
- Kiralama ücreti
- Sms bilgilendirmesi
- Sistemin çalışma saatleri



## BİSİM WEB

[www.bisim.com.tr](http://www.bisim.com.tr)

Üyelik işlemleri

TL yükleme

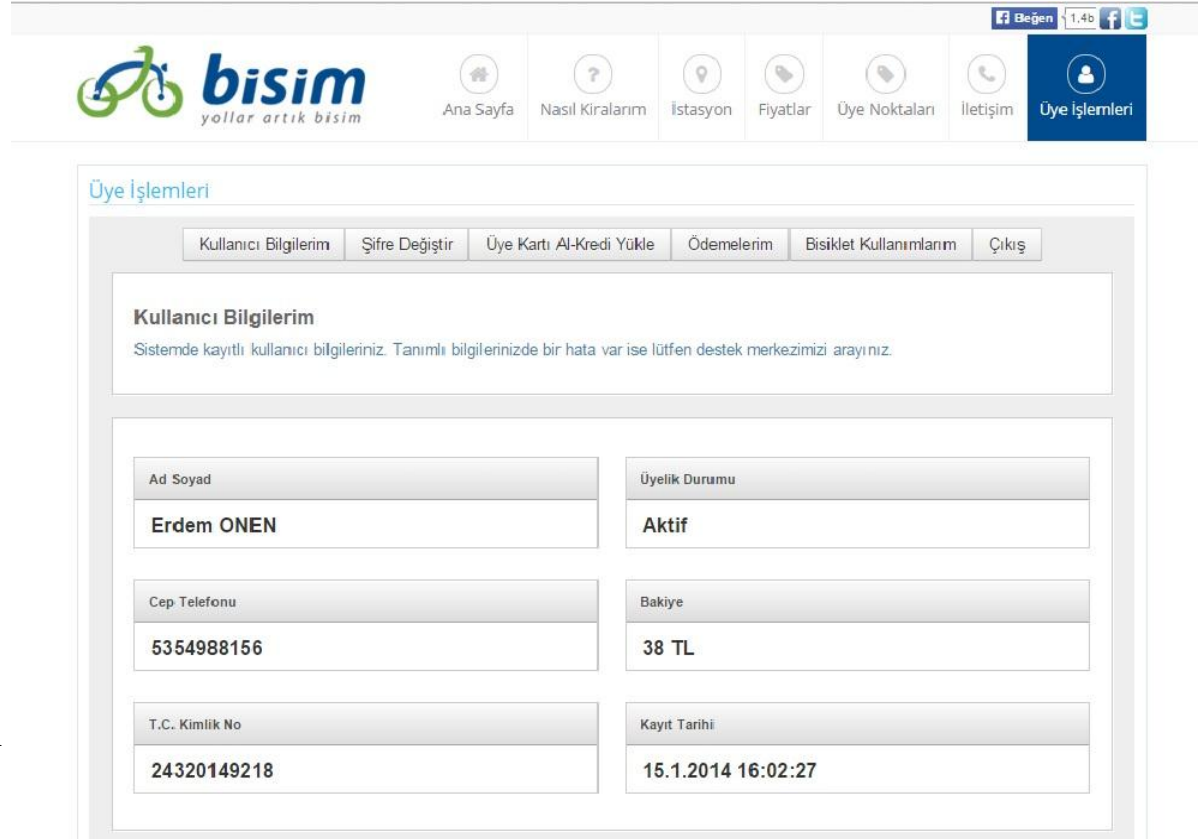
Bakiye görüntüleme

Durakların doluluk durumu

Ücretsiz kart gönderimi

Üye noktası çalışma saatleri

Konak Vapur İskelesi Üye Noktası  
( Kart ve ücret iadesi )



The screenshot displays the Bisim website's user interface. At the top, there is a navigation bar with the Bisim logo and the tagline 'yollar artık bisim'. The navigation bar includes links for 'Ana Sayfa', 'Nasıl Kiralanım', 'İstasyon', 'Fiyatlar', 'Üye Noktaları', 'İletişim', and 'Üye İşlemleri'. Below the navigation bar, the 'Üye İşlemleri' section is active, showing a menu with options: 'Kullanıcı Bilgilerim', 'Şifre Değiştir', 'Üye Kartı AI-Kredi Yükle', 'Ödemelerim', 'Bisiklet Kullanımlarım', and 'Çıkış'. The 'Kullanıcı Bilgilerim' section is expanded, displaying the following information:

Ad Soyad	Üyelik Durumu
Erdem ONEN	Aktif
Cep Telefonu	Bakiye
5354988156	38 TL
T.C. Kimlik No	Kayıt Tarihi
24320149218	15.1.2014 16:02:27

## BİSİM PERSONELİ

İşletme sorumlusu

Call center personeli

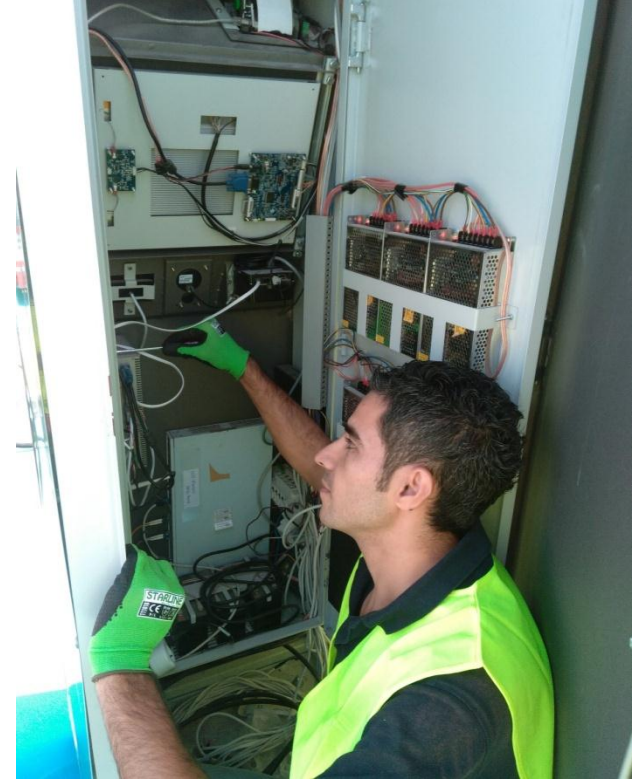
Teknik servis personeli

Golf aracı personeli

Üye noktası personeli

Temizlik personeli

21 kişilik ekip



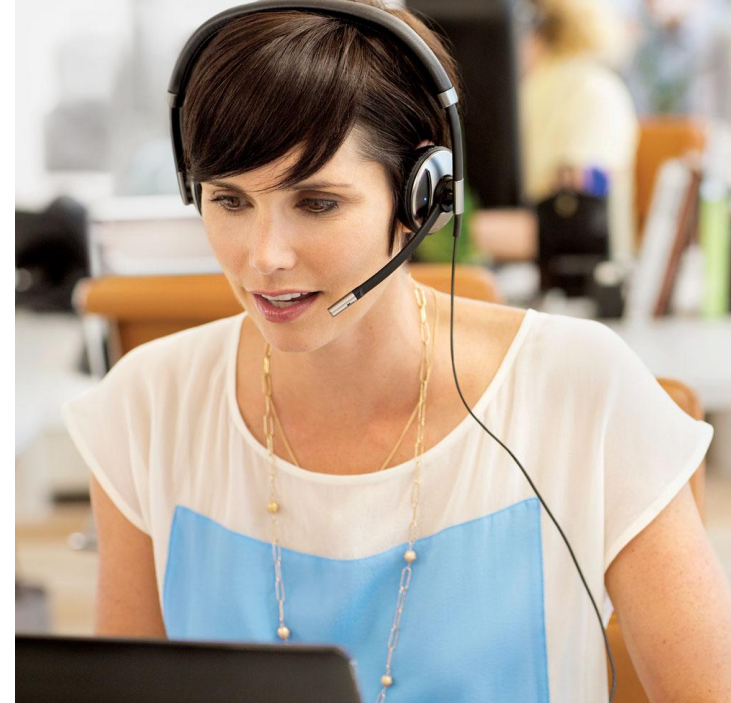
## BİSİM CALL CENTER

232 433 51 55 / 232 435 51 54

150-300 arası yardım çağrısı

Çalışma saatleri 07:00-23:00

Online durak takibi





## TEKNİK SERVİS

Online arıza tespiti

Bisiklet kullanıcısı talepleri

Yerinde müdahale

Hızlı geri bildirim

Bakım merkezine yönlendirme

01  29.10.2014 17:13:49 Park durum bilgisi başanlı olarak alındı	02  29.10.2014 17:04:59 Park durum bilgisi başanlı olarak alındı	03  29.10.2014 17:07:10 Park durum bilgisi başanlı olarak alındı	04  29.10.2014 17:06:59 Park durum bilgisi başanlı olarak alındı	05  29.10.2014 17:07:02 Park durum bilgisi başanlı olarak alındı
06  29.10.2014 17:11:10 Park durum bilgisi başanlı olarak alındı	07  29.10.2014 17:11:29 Park durum bilgisi başanlı olarak alındı	08  29.10.2014 17:08:51 Kullanıcı bisikleti sorunsuz şekilde aldı.	09  27.10.2014 02:45:21 Park durum bilgisi başanlı olarak alındı	10  29.10.2014 17:08:14 Bisiklet kullanıcıdan başanlı şekilde teslim alındı
11  29.10.2014 17:09:21 Park durum bilgisi başanlı olarak alındı	12  29.10.2014 17:10:00 Park durum bilgisi başanlı olarak alındı	13  29.10.2014 17:09:08 Kullanıcı bisikleti sorunsuz şekilde aldı.	14  29.10.2014 17:09:02 Park durum bilgisi başanlı olarak alındı	15  29.10.2014 17:08:49 Park durum bilgisi başanlı olarak alındı
16  29.10.2014 17:09:32 Park durum bilgisi başanlı olarak alındı	17  29.10.2014 17:08:44 Park durum bilgisi başanlı olarak alındı	18  29.10.2014 17:10:18 Park durum bilgisi başanlı olarak alındı	19  29.10.2014 17:08:00 Park at bisiklet okuyucusundan sinyal almıyor.	20  29.10.2014 17:07:09 Park durum bilgisi başanlı olarak alındı





## BAKIM ONARIM

Gece transfer - Park sayılarını eşitleme  
Günde ortalama 20 bisiklet onarımı ( Lastik patlaması )  
Periyodik bakım



## GOLF ARAÇLARI

12 bisiklet kapasiteli  
Duraklar arası transfer  
Bisiklet yolu içinde kullanım



BİSİM



## TEMİZLİK

İstasyonlar  
Park yerindeki ve bakımdan çıkan bisikletler  
Kent estetiğindeki yeri



## RAKAMLARLA BİSİM

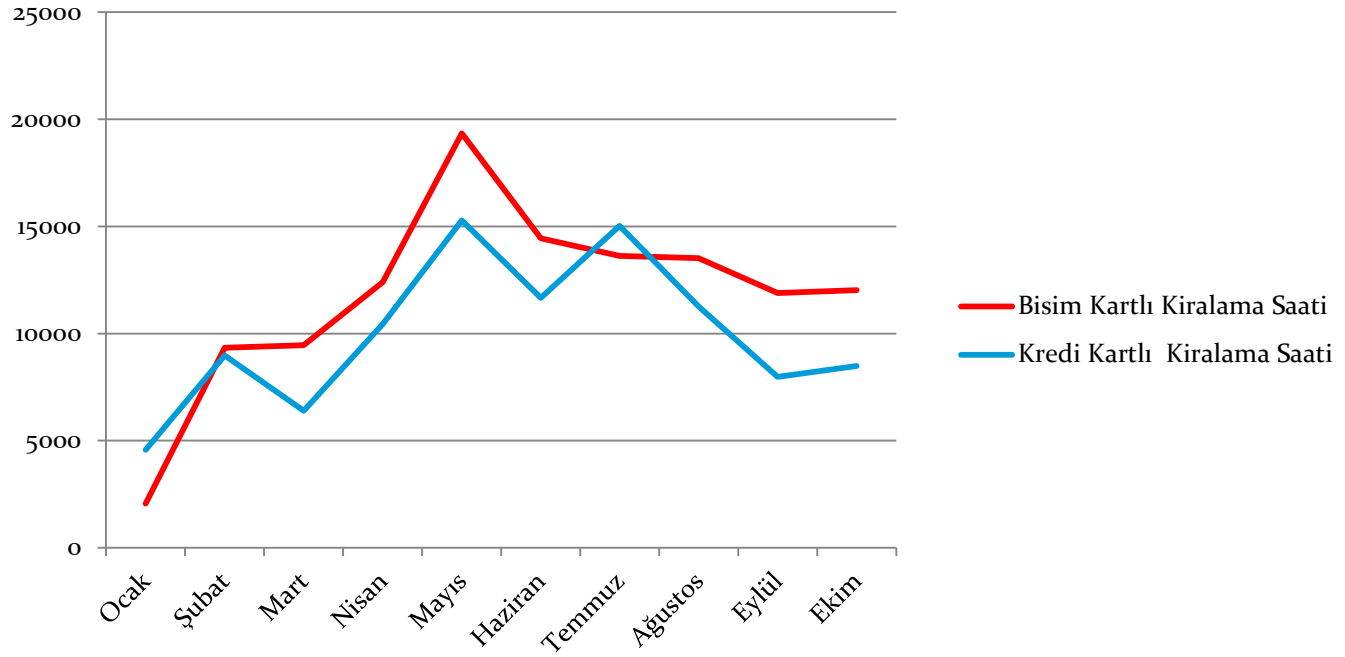
- Bisim kartlı üye sayısı 24.565
- Kredi kartlı üye sayısı 36.669
- Toplam kiralama sayısı 260.000
- Toplam hasılat 707.519 TL



BİSİM

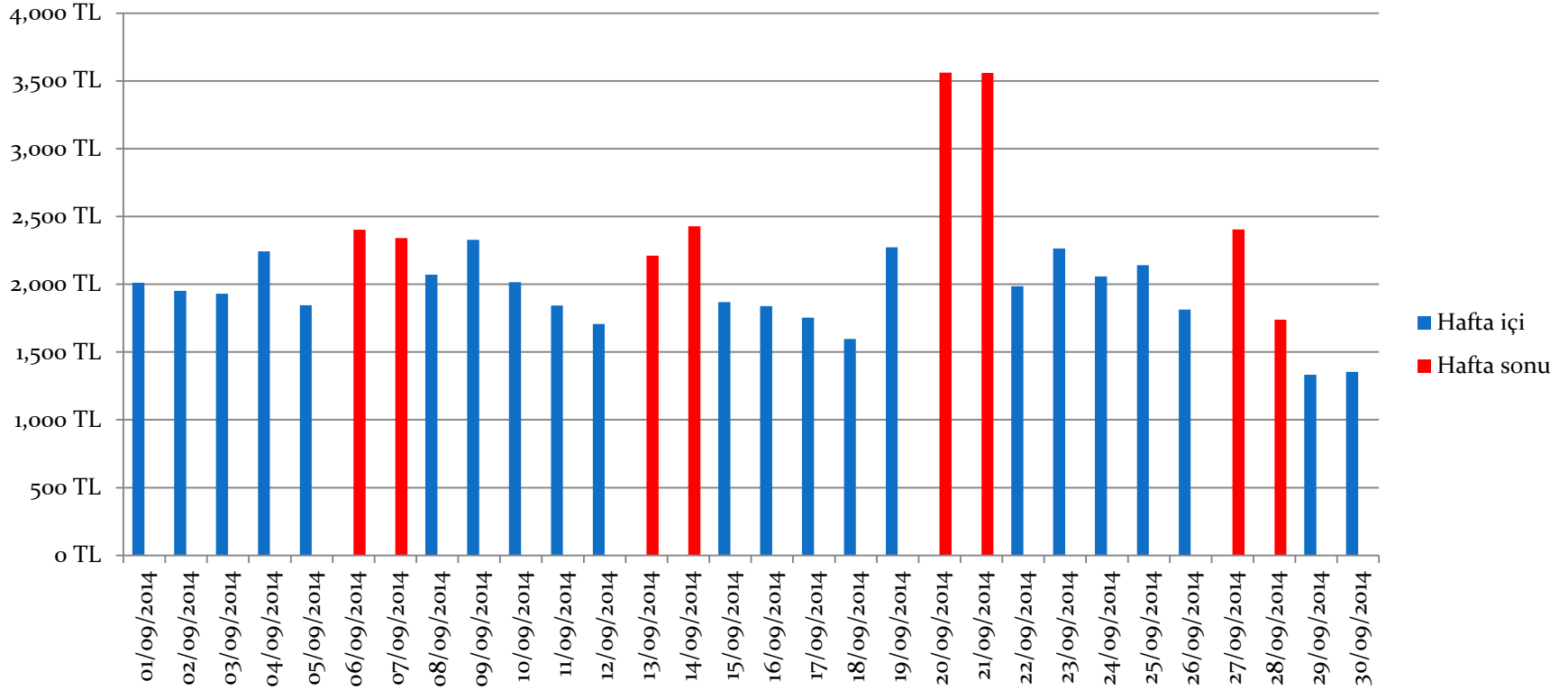


## BİSİM KARTLI - KREDİ KARTLI KİRALAMA GRAFIĞI



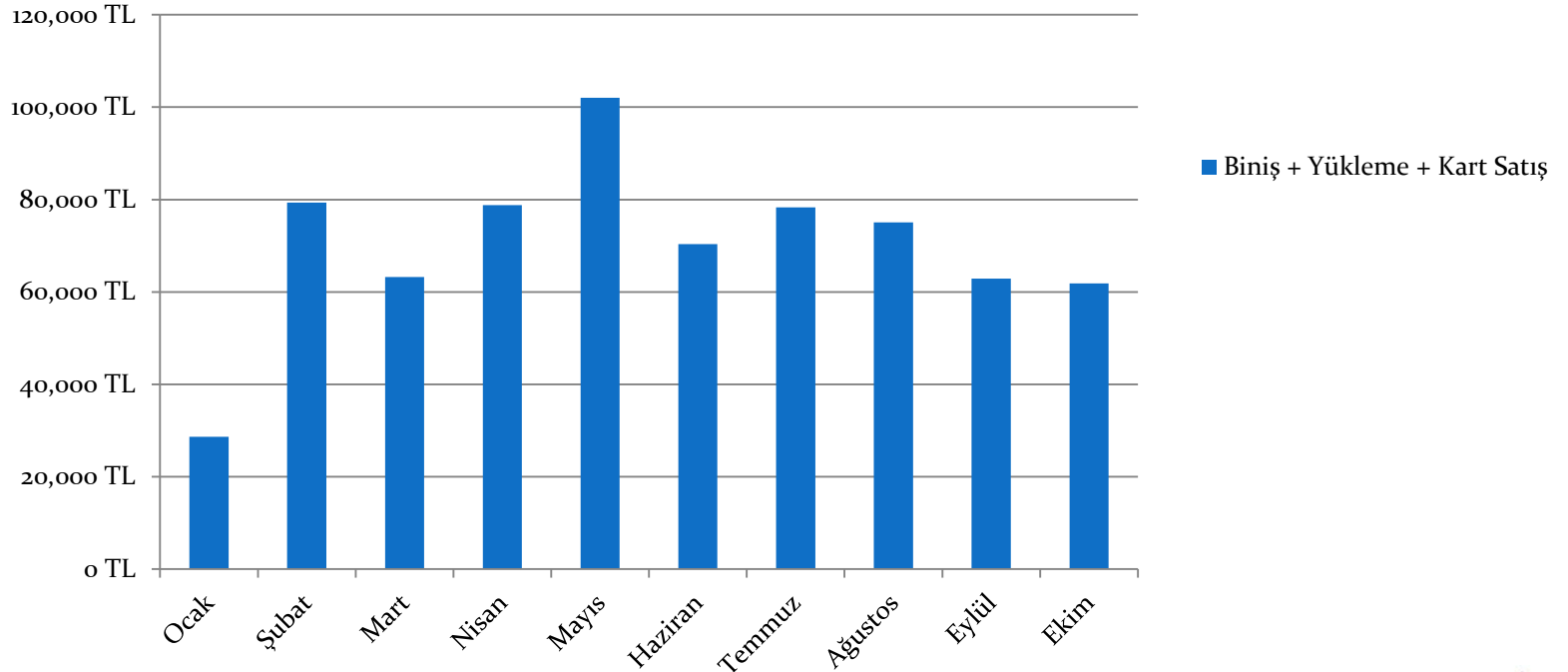
BİSİM

## HAFTA İÇİ - HAFTA SONU KİRALAMA KARŞILATIRMA GRAFİĞİ



## ÇİROMUZ ( 707.519 TL )

Kredi kartı ile biniş  
Bisim kartı ile biniş  
Kart satışları



BİSİM

## 2015 YILI HEDEFLERİMİZ

- 1- İstasyonlardaki park sayısı / bisiklet sayısı
- 2- Kuş Cenneti Bölgesine Bisim Durağı
- 3- Toplu ulaşım entegrasyonu ve metro istasyonlarına yeni durak kurulumları
- 4- Kiosklarda Bisim Kart uygulaması
- 5- 1.500.000 TL üzeri ciro



BİSİM



Teşekkürler

Thank you for your attention

